

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEI DE SOSTENIBILITAT EN LA MILLORA DEL PROCÉS D'HOSPITALITZACIÓ AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. Objecte del contracte

El Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST) necessita contractar un servei de sostenibilitat en la millora del procés d'hospitalització al Consorci Sanitari de Terrassa, amb l'objectiu de garantir la implementació i consolidació de les línies de treball del projecte de millora de la gestió del procés d'hospitalització del Consorci Sanitari de Terrassa.

Les principals línies d'actuació:

- Sostenibilitat dels grups i projecte
- Continuitat i seguiment del pla d'accions
- Potenciar la millora d'estada mèdia
- Gestió del canvi i transformació del model d'hospitalització

2. Elecció del procediment:

Per la naturalesa de l'objecte del contracte, es considera adient tramitar la licitació mitjançant un procediment obert no harmonitzat d'acord amb allò previst a l'article 156 i següents de la LCSP, atès que es tracta d'un servei amb un valor estimat de 87.000,00 euros sense IVA.

Vigència del contracte

La vigència del contracte és de 30 setmanes sense possibilitat de pròrroga.

3. Classificació que s'exigeix als participants.

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

4. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta al servei de sostenibilitat en la millora del procés d'hospitalització al Consorci Sanitari de Terraassa.

Es tracta de requisits de solvència que són adients i proporcionats, atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte, el seu volum i, especialment, la seva complexitat.

A) Solvència Econòmica i financera:

El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos, ha de ser d'almenys **una**

vegada i mig el valor estimat del contracte, si la seva durada no supera l'any, o el valor anual mig del contracte, si la seva durada és superior a l'any.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

B) Solvència Tècnica

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que s'indica a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació serveis de les prestacions realitzades per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, les prestacions realitzades s'entendran acreditades si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, les prestacions realitzades es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

- 73220000-0 Serveis de consultoria en desenvolupament.

En el cas d'empreses de nova creació la solvència tècnica es podrà acreditar pels següents mitjans:

- En el cas d'empreses de nova creació la solvència, la solvència tècnica es podrà acreditar mitjançant un o diversos dels mitjans previstos a lletres b) a i) de l'article 90 de la LCSP.

5. Criteris d'adjudicació i justificació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del

contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació (els avaluables mitjançant judici de valor i els avaluables automàticament) és de 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: fins a 65 punts

- Valoració econòmica: fins a 30 punts
- Valoració tècnica: fins a 35 punts

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR: fins a 35 punts

a) Valoració econòmica

La puntuació màxima establerta de 30 punts per a la valoració de la proposta econòmica, del total de 100, pretén garantir l'estabilitat pressupostària del CST. Cal tenir en compte que, tot i que és molt important la part tècnica, també ho és l'econòmica atès que, a conseqüència del moment financer actual, és interessant aconseguir uns preus avantatjosos.

La puntuació de les diferents ofertes s'establirà atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta a les ofertes admeses en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació 1

b) Valoració tècnica automàtica

S'estableixen els següents criteris per poder avaluar objectivament les ofertes tècniques:

Equip de Projecte (35 punts)

- Es valorarà que el Director de Projecte disposi d'experiència en més de 5 projectes de transformació o millora de processos d'hospitalització d'un centre d'atenció aguda hospitalària, i estigui format en metodologia Lean (o altres metodologies de resultats contrastats) fins a 25 punts:
 - Si aporta experiència en 3 projectes, s'atorgaran 15 punts.
 - Si aporta experiència en més de 5 projectes, s'atorgaran 25 punts.
- Es valorarà que, a més de la persona Directora de Projecte, un altre integrant de l'Equip de Projecte disposi d'experiència en l'elaboració de projectes de transformació o millora de processos d'hospitalització d'un centre d'atenció aguda hospitalària, amb aplicació de metodologia Lean (o altres metodologies de resultats contrastats) fins a 10 punts:
 - Si aporta experiència en 2 projectes, s'atorgaran 5 punts.
 - Si aporta experiència en més de 2 projectes, s'atorgaran 10 punts.

Amb aquests dos criteris es pretén aconseguir uns professionals amb la màxima expertesa en el sector sanitari i en concret en l'execució de l'objecte del contracte, donat que, com a integrants de l'Equip de Projecte, seran qui regiran i marcaran les línies d'actuació del projecte de millora.

S'hauran d'aportar les corresponents acreditacions de les esmentades experiències per ser puntuada la proposició.

c) Criteris sotmesos a judici de valor, fins a 35 punts.

Projecte (fins a 35 punts)

Aquest apartat té per finalitat seleccionar la proposta que porti major adequació tècnica per consolidar una millora organitzativa i dels processos d'hospitalització en la gestió del pacient de l'Hospital de Terrassa, garantint que la metodologia proposada és coherent amb els objectius del projecte, s'adapta al context i cultura del CST i és capaç d'impulsar canvis sostenibles orientats a resultats. La valoració es fonamenta en aspectes essencials per al CST: seguretat, qualitat, millora contínua i desplegament estratègic.

La puntuació es distribueix de la següent manera:

Pla de projecte fins a 15 punts

- a. El plantejament de com s'executarà la proposta presentada, d'acord a les necessitats del CST definides al PPT

Justificació: el que es pretén, és valora la solidesa del pla de projecte com a element clau per assegurar una execució ordenada, coordinada i alineada amb les necessitats definides al PPT. Un bon plantejament minimitza riscos d'implantació, facilita la governança, defineix responsabilitats i permet el seguiment efectiu de fites i resultats.

Sostenibilitat del Pla d'accionsfins a 15 punts

b. Com la proposta plantejada identifica la implementació d'accions i la seva sostenibilitat

Justificació: El que es pretén, és valorar la capacitat de la proposta per garantir que les accions implantades no esdevenen puntuals, sinó que queden integrades en el funcionament ordinari dels serveis. La sostenibilitat és essencial per mantenir els resultats en el temps, especialment en entorns d'alta pressió assistencial.

Pla de formació fins a 5 punts

c. Presentar un pla formatiu i la preparació i execució de la Jornada Lean Day (o Equivalent) al CST

Justificació: El que es pretén, és valora la proposta formativa perquè la consolidació del canvi requereix capacitat real dels professionals i mecanismes de difusió interna. La formació i la jornada Lean Day (o equivalent) contribueixen a l'adopció de noves formes de treball, a la transferència metodològica i a l'extensió del projecte dins l'organització.

S'estableix que, per garantir un nivell mínim de qualitat en les propostes, els licitadors hauran d'obtenir com a mínim el 50% de la puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor, que corresponen a un màxim de 35 punts.

Així, només podran accedir a la fase següent aquelles ofertes que assoleixin almenys 17,5 punts en aquest bloc d'avaluació.

Aquest llistat assegura que les propostes presenten la consistència tècnica i metodològica necessària per a la correcta execució del contracte.

6. Condicions especials d'execució amb la justificació

Les que consten en el Plecs de Clàusules Administratives i al del Plec de Prescripcions Tècniques, entenent que són imprescindibles per a la correcta execució del contracte.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social i/o ambiental.

7. Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació es determina en 87.000'00 euros sense IVA (105.270'00 euros IVA inclòs), i es desglossa d'acord amb el següent:

- Part fixa: 78.300,00 euros sense IVA
- Part variable: 8.700'00 euros sense IVA, subjecte a l'establert en l'apartat 7 del PPT.

Sent 30 setmanes la durada del contracte, resulta el pressupost base de licitació segons la següent distribució:

Anys	Import anual sense IVA	Import anual inclòs IVA
2026 (30 setmanes)	87.000'00 €	105.270'00 €
Total	87.000'00 €	105.270'00 €

8. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte és de 87.000'00 euros sense IVA (105.270,00 euros IVA inclòs) i detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Inclou costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant.

Existència de modificació: No.

Pròrroga contractual: No.

Import de la pròrroga: -

Valor estimat del contracte: 87.000'00 euros sense IVA

9. Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.

Veure annex: informe de necessitats.

10. Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

Atès que es tracta d'un contracte de serveis de consultoria en l'àmbit de la salut, vinculat al redisseny dels processos associats a la gestió d'hospitalització i d'alta del pacient mèdic de l'Hospital de Terrassa, el CST no disposa de mitjans materials ni humans propis per a

l'execució de l'objecte del contracte i es considera necessària la contractació d'una empresa externa especialitzada per a la prestació d'aquest servei.

11. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació.

D'acord amb la LCSP, la divisió en lots no és procedent en aquest expedient pels motius següents:

Unitat funcional

La prestació és un servei integral de continuïtat i sostenibilitat del projecte de millora del procés d'hospitalització. Les línies d'actuació (indicadors i sostenibilitat, pla d'accions, estada mitjana i gestió del canvi) són interdependents i no constitueixen prestacions autònomes separables.

Necessitat de direcció única i coherència metodològica

L'execució requereix metodologia comuna, seguiment integrat d'indicadors, governança i planificació únics, la divisió en lots comportaria divergències metodològiques i dificultaria l'assoliment dels objectius.

Risc de coordinació i responsabilitat

La fragmentació multiplicaria interlocutors i dependències, augmentant el risc de retards i incidències. A més, dificultaria la determinació d'una responsabilitat única davant desviacions.

Eficiència de gestió

La divisió en lots incrementaria els costos i càrregues de coordinació i seguiment per part del CST, reduint l'eficiència del contracte.

Conclusió: es justifica la contractació com a prestació única, sense divisió en lots, per garantir coherència, eficàcia i correcta execució del servei.

12. Partida pressupostària.

La partida pressupostària per al servei de sostenibilitat en la millora del procés d'hospitalització al Consorci Sanitari de Terrassa és:

226.0089 – Altres despeses diverses.

13. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ NO ☒ SI

Quines?:

☐ Pacients

☒ Administratiu

☐ Personal

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament que s'annexarà al mateix a la seva formalització.

14. Responsable del contracte.

Sra. Elisabet González Lao, Directora de Qualitat i Seguretat del pacient del Consorci Sanitari de Terrassa.

15. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

* marcar amb una X aquells aspectes que s'han tingut en compte

☐ Ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

☐ Mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

☐ Incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

☐ Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

☒ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla: * marcar amb una X aquelles prestacions incloses dins l'objecte del contracte d'entre les següents:

☐ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)

- ☐ Ordinadors i monitors
- ☐ Paper a còpia i paper gràfic
- ☐ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- ☐ Electricitat
- ☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expendedores (vending)
- ☐ Mobiliari
- ☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- ☐ Pintures vernissos i marques viàries
- ☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- ☐ Enllumenat públic i semàfors
- ☐ Transport per carretera
- ☐ Aixeteria sanitària
- ☐ Serveis i productes tèxtils
- ☐ Inodors i urinaris de descàrrega
- ☐ Calefactores a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactores destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- ☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- ☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines
- ☒ No es donen/apliquen les condicions adjunts per aplicar cap de les mesures precedents.

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

- ☐ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea
- ☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:
- ☐ Altres: concretar

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat: * marcar amb una X aquells criteris que s'han incorporat

- ☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- ☐ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- ☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- ☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- ☐ La generació associada de menys residus
- ☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- ☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge
- ☐ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny
- ☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: indicar
- ☒ No es donen/apliquen les condicions adjunts per aplicar cap de les mesures precedents.

Al ser un servei de consultoria de processos d'hospitalització que implica mètodes

d'eficiència en les practiques assistencials, que no implica cap mesura Medi Ambiental .

El servei de consultoria de processos d'hospitalització que es presenta està centrat en la millora de l'eficiència de les pràctiques assistencials. En aquest context, cal destacar que la naturalesa del servei no comporta la implementació de mesures mediambientals específiques. Per tant, no s'han incorporat criteris ambientals com ara l'eficiència energètica, la reducció d'emissions, l'ús de recursos renovables o reciclats, ni altres accions vinculades a la sostenibilitat ambiental.